

Utelisys Internetdiensten voor SET

Het gebouw van SET is middels een centrale glasvezelverbinding aangesloten op het netwerk van Utelisys. Huurders kunnen gebruik maken van deze verbinding middels de datapoort in de wandcontactdoos in de woning.

Bekabelde Internetverbinding

De datapoort in de woning kan gebruikt worden om een laptop of computer rechtstreeks aan te sluiten met een netwerkkabel. De kabel dient van het type Cat5E of Cat6 te zijn. Er is geen modem vereist.

De standaardinstellingen op laptops en computers zijn meestal geschikt om verbinding te maken met het Internet. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, configureer de laptop of computer dan om 'DHCP' te gebruiken of 'Automatisch' een verbinding op te zetten.

Draadloze Internetverbinding

Indien een draadloze Internetverbinding gewenst is kan er gebruik worden gemaakt van een draadloze router. WiFi is zeer gevoelig voor storingen van andere draadloze netwerken, om deze storingen te vermijden is het raadzaam een Dual-Band router te gebruiken in combinatie met daarvoor geschikte apparatuur (Laptops, Smartphones etc.).

Indien de router niet met de standaardinstellingen werkt dient de router ingesteld te worden om 'DHCP' te gebruiken of 'Automatisch'. Gebruik op de router de juiste poort om de router aan te sluiten op de Internetverbinding. Deze poort heeft vaak als label 'WAN' of 'Internet'.

De router kan optioneel worden aangesloten op de aansluiting in de meterkast. De Internetverbinding (paars) is doorgelust naar de aansluiting in de woning met een netwerkkabel (blauwe kabel). Sluit de WAN-poort van de router middels een netwerkkabel aan op de paarse kabel en sluit de blauwe netwerkkabel aan op een LAN-poort voor bekabelde apparaten in de woonkamer.

Helpdesk

Voor vragen over het gebruik van de Internetverbinding kan contact worden opgenomen met de Utelisys Helpdesk via 020 – 561 8106. De Helpdesk is open van maandag tot en met vrijdag van 9 tot 5 uur. De Helpdesk is ook beschikbaar via email: supportset@utelisys.com.

Overige informatie en wijzigingen zijn beschikbaar op www.utelisys.com/set.

Utelisys Internet Services for SET

The SET building is connected to the Utelisys network by means of a central fiber optic connection. Tenants can use this connection through the data port in the home.

Wired Internet Connection

The data port in the home can be used to connect a laptop or computer directly via a network cable. The cable must be of the Cat5E or Cat6 type. No modem is required.

In most cases, the default settings are suitable for connecting to the Internet. Should this not be the case, then the network settings should be set to use 'DHCP' or 'Automatic' to connect to the Internet.

Wireless Internet Connection

If a wireless Internet connection is desired, a WiFi router can be used. WiFi is susceptible to interference problems from other wireless networks. To avoid these problems, it is advisable to use a Dual-Band router in combination with suitable equipment (Laptops, Smartphones etc.).

If the router does not connect to the Internet using the default settings, the router must be set to use 'DHCP' or 'Automatic' to set up a connection. Use the correct port on the router to connect the router to the Internet connection. This port is often labelled 'WAN' or 'Internet'.

The router can optionally be connected to the Internet connection in the meter cupboard. The Internet connection (purple) is looped through to the outlet in the living room with a network cable (blue). Connect the WAN port of the router to the purple cable via a network cable and connect the blue network cable to a LAN port for wired devices in the living room.

Helpdesk

For questions regarding the use of the Internet connection, please contact the Utelisys Helpdesk by phone on +31 (0)20 - 561 8106. The Helpdesk is available from Monday to Friday from 9 am to 5 pm. The Helpdesk can also be reached via email: supportset@utelisys.com.

Other information and changes are available at www.utelisys.com/set.